

# ENCUESTA DE PERCEPCIÓN 2019

## TORREÓN - GÓMEZ PALACIO



Observatorio

de la Laguna

*así vivimos...*



EMPLEO



ECONOMÍA



SEGURIDAD  
Y JUSTICIA



EDUCACIÓN



BUEN  
GOBIERNO



SALUD



MEDIO  
AMBIENTE



PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA



DESARROLLO  
URBANO



SERVICIOS  
PÚBLICOS



# NOTA METODOLÓGICA



## Tipo de estudio

- Cuantitativo
- Encuesta personal
- Muestreo polietápico



## Margen de Error

5% y 7%



## Sujetos de estudio

Hombres y Mujeres mayores de 18 años residentes de las ciudad de Torreón Coahuila y Gómez Palacio



## Nivel de Confianza

95%



## Cubrimiento Geográfico

Torreón Coahuila y Gómez Palacio



## Fecha de Campo:

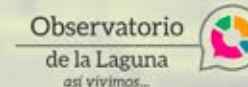
Levantamiento el día 25 de Agosto al 21 de Septiembre de 2019



## Tamaño de la Muestra

440 Encuestas Torreón  
220 Gómez Palacio

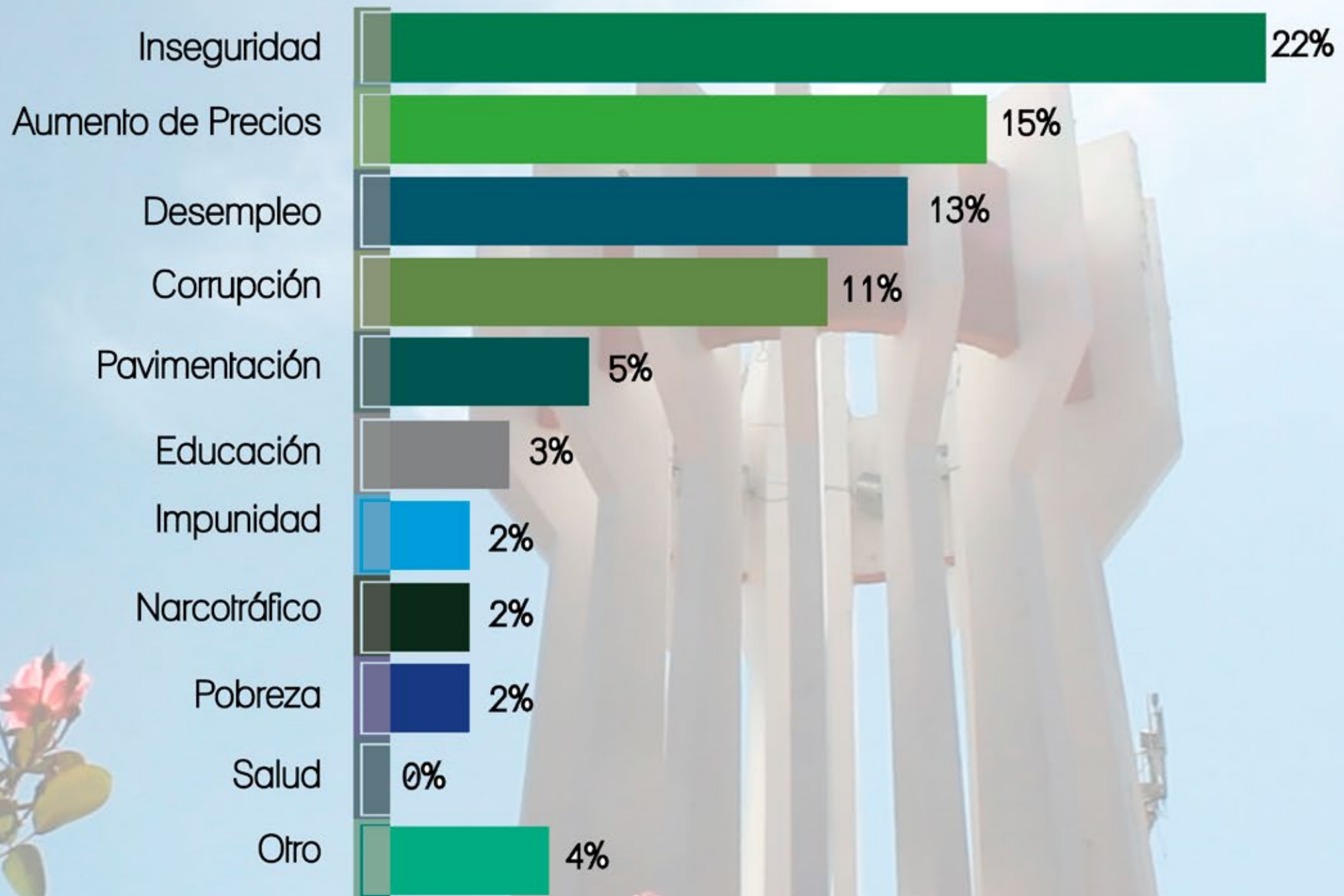
**ENCUESTA DE PERCEPCION 2019**  
TORREÓN - GÓMEZ PALACIO



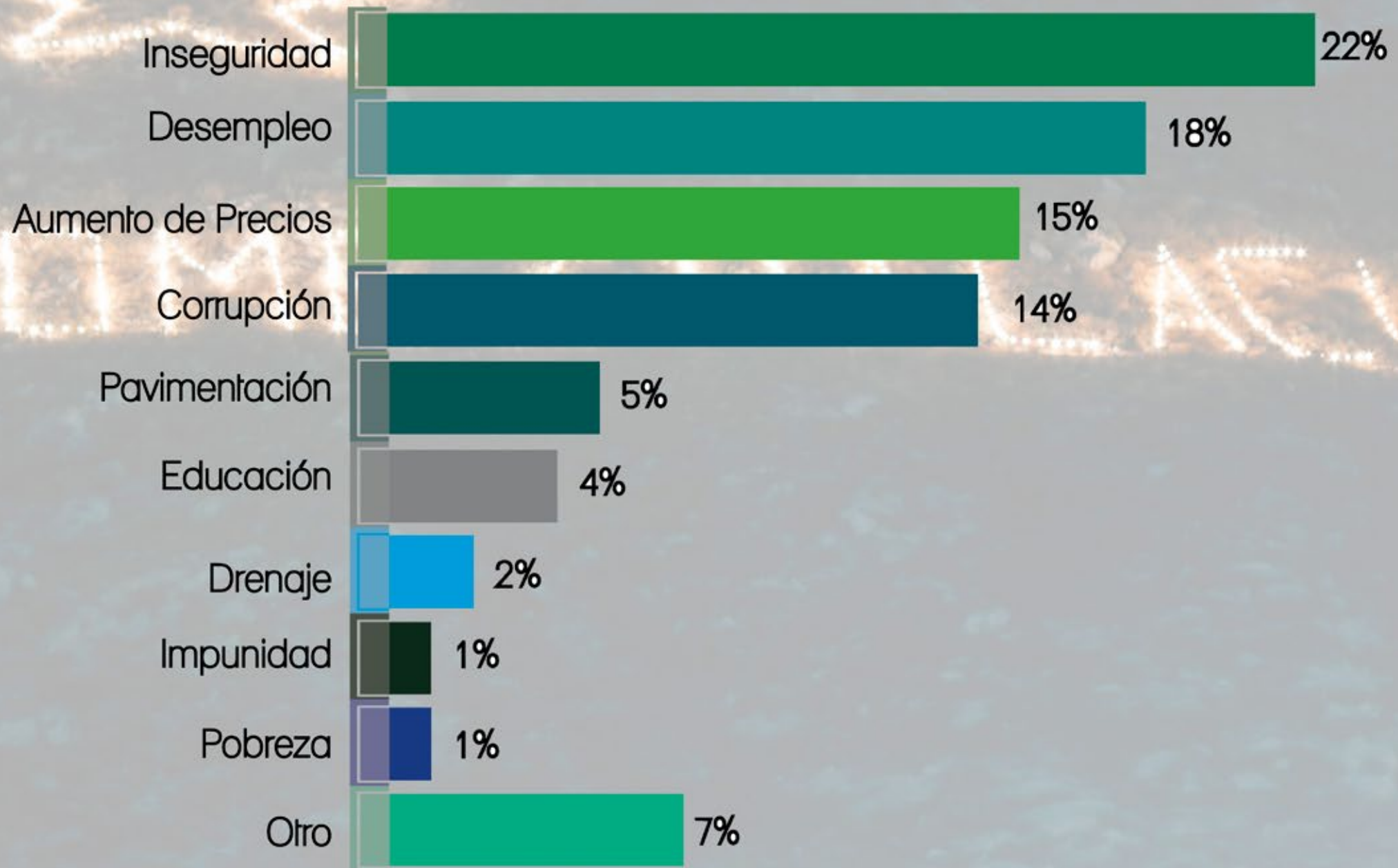


**BUEN  
GOBIERNO**

# Principal problema en la ciudad de TORREÓN (Porcentaje de personas)



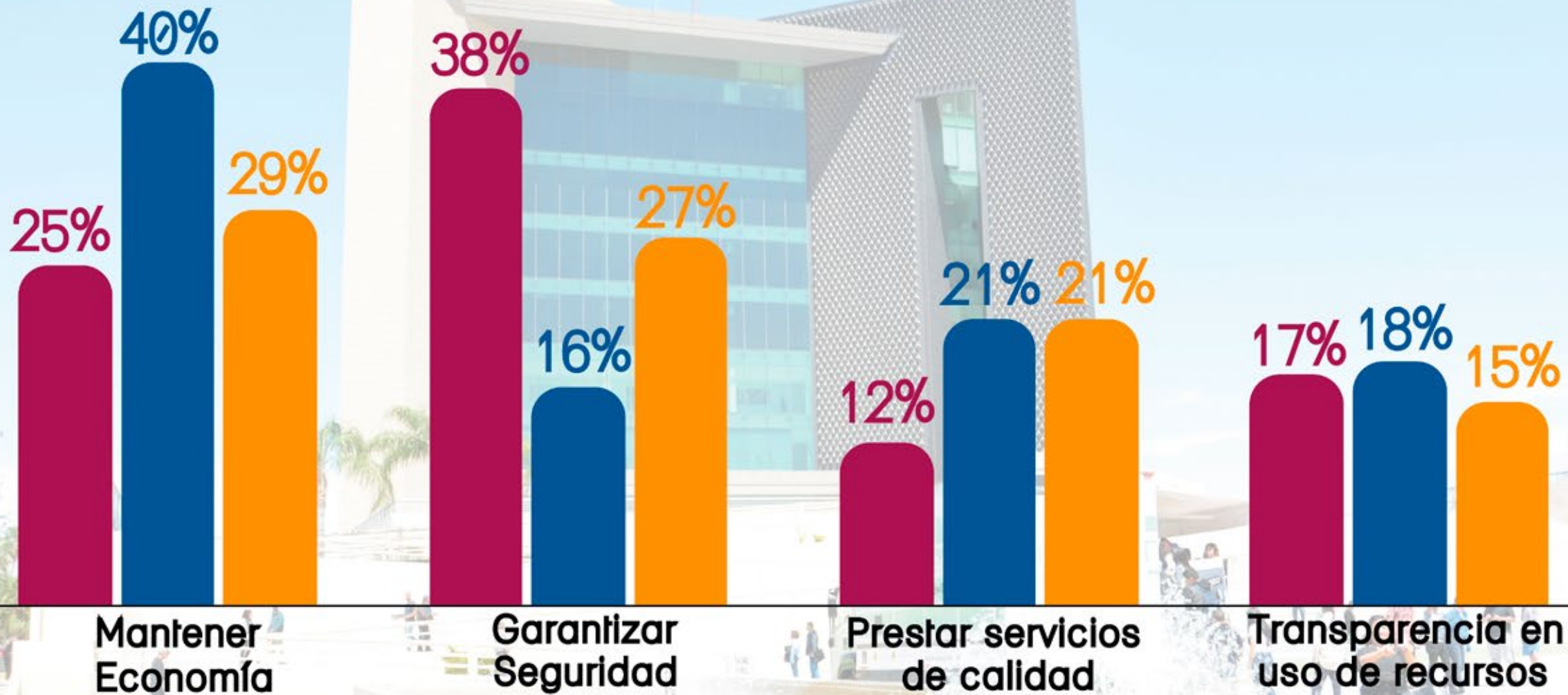
# Principal problema en la ciudad de GÓMEZ PALACIO (Porcentaje de personas)



# Para que se considere un BUEN GOBIERNO ¿Qué debe atender primero?

## TORREÓN

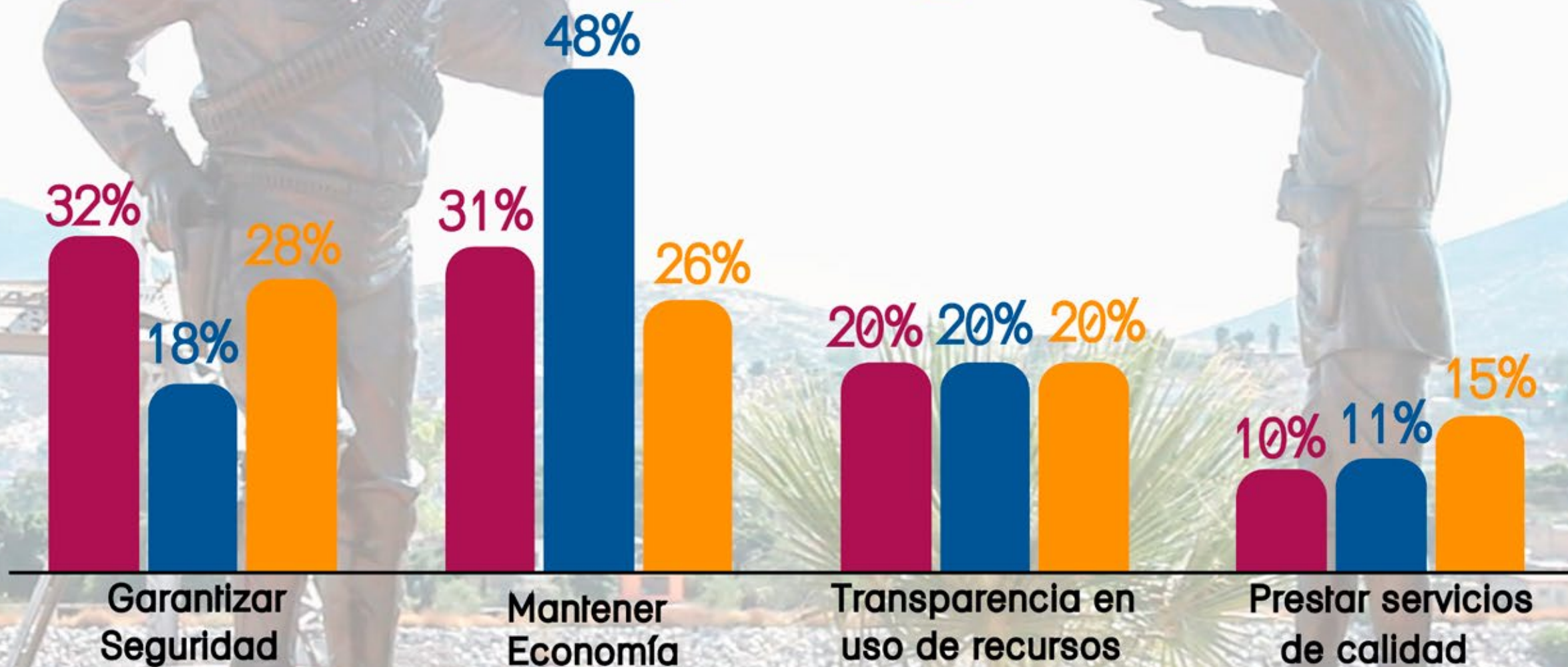
■ 2017 ■ 2018 ■ 2019



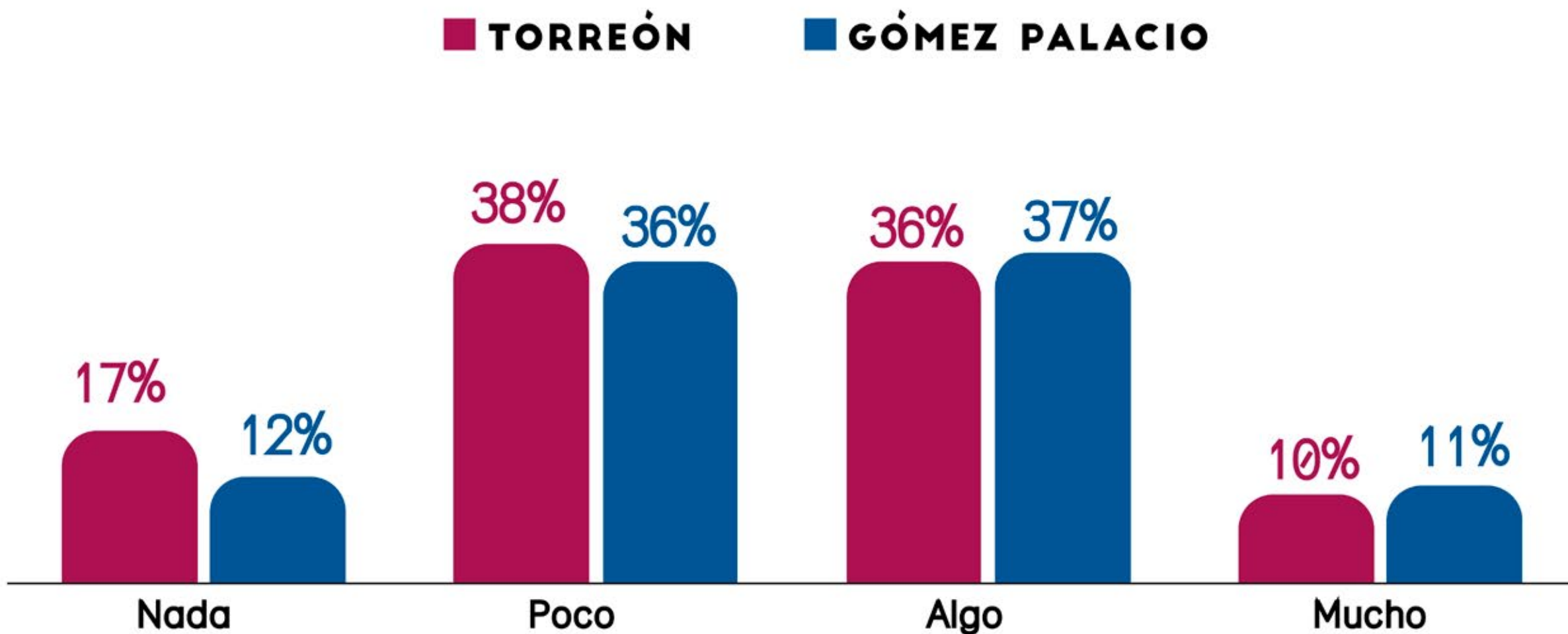
# Para que se considere un BUEN GOBIERNO ¿Qué debe atender primero?

## GÓMEZ PALACIO

■ 2017 ■ 2018 ■ 2019



# ¿Qué tanto cree que el GOBIERNO tome en cuenta a los ciudadanos?







# SEGURIDAD Y JUSTICIA

# ¿Qué tan SEGURO se siente en su Ciudad?

1 es completamente inseguro y 10 completamente seguro

**TORREÓN**



**GÓMEZ PALACIO**



Los datos de la ENSU estiman que el 52.2% de los Laguneros se siente INSEGURO

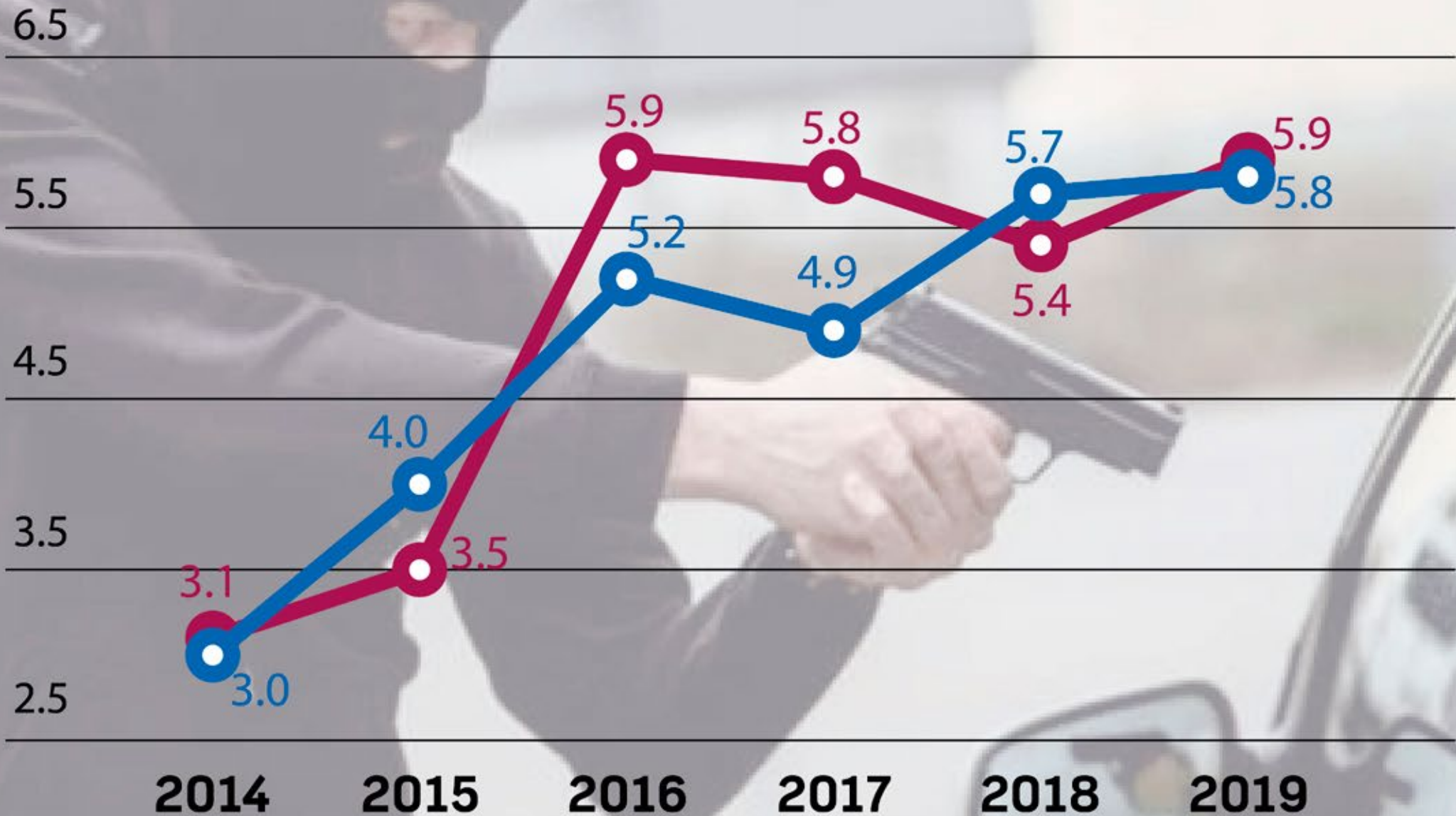
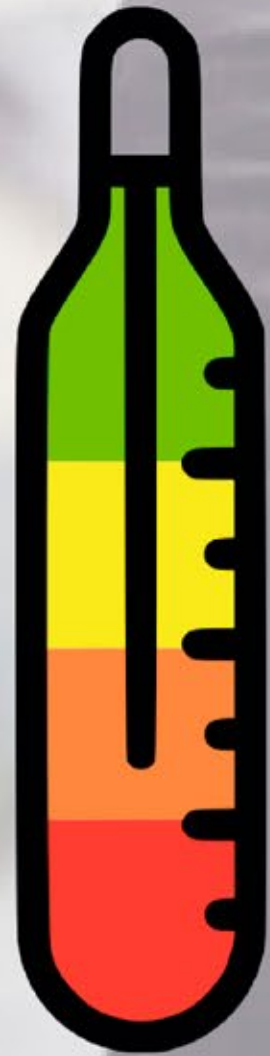
# ¿Qué tan SEGURO se siente en su Ciudad?

1 es completamente inseguro y 10 completamente seguro

SEGURO

Torreón

Gómez Palacio

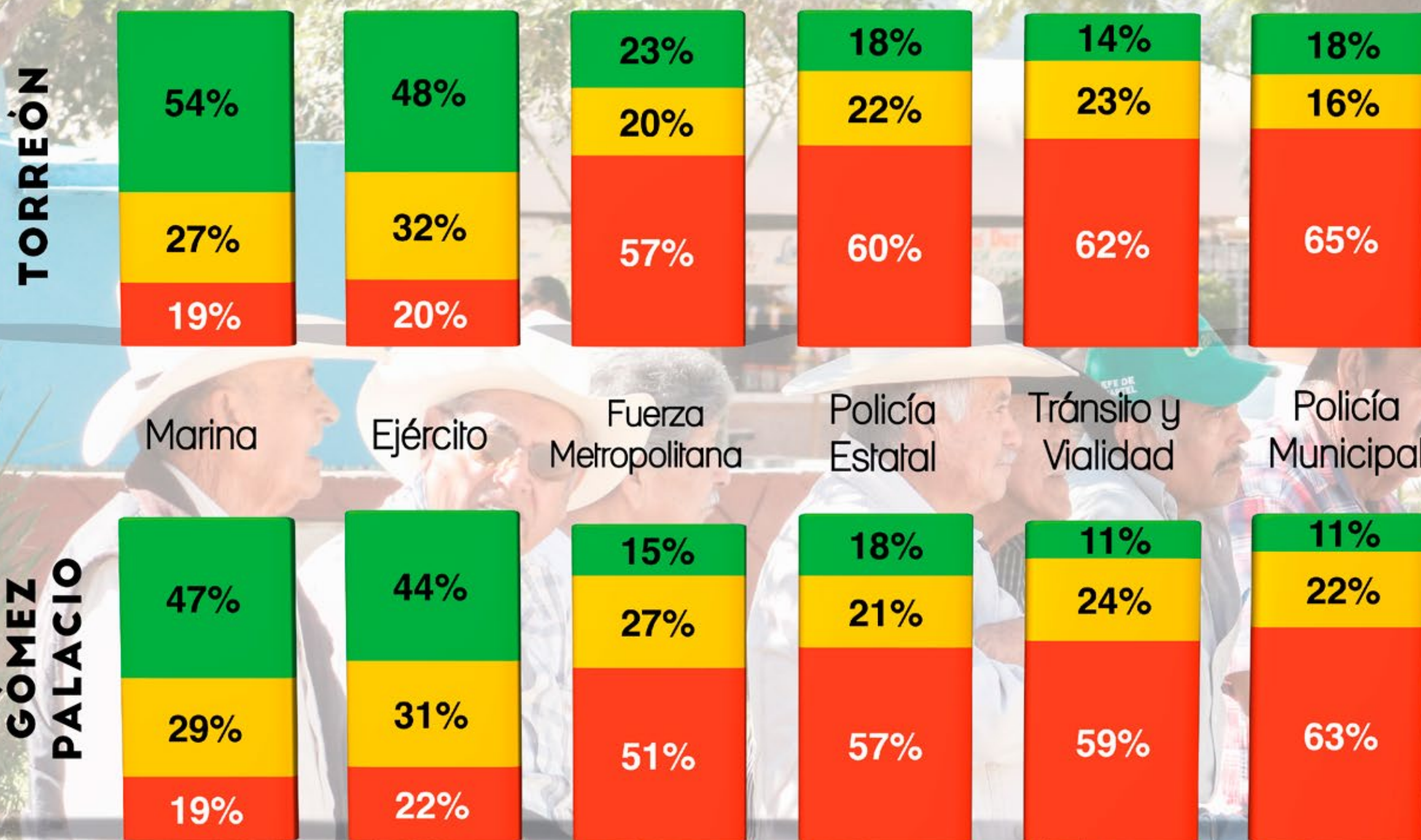


INSEGURO

Los datos de la ENSU estiman que el 52.2% de los Laguneros se siente INSEGURO

# ¿Qué tanto CONFIA en las siguientes corporaciones?

1 es nada de confianza y 10 mucho confianza



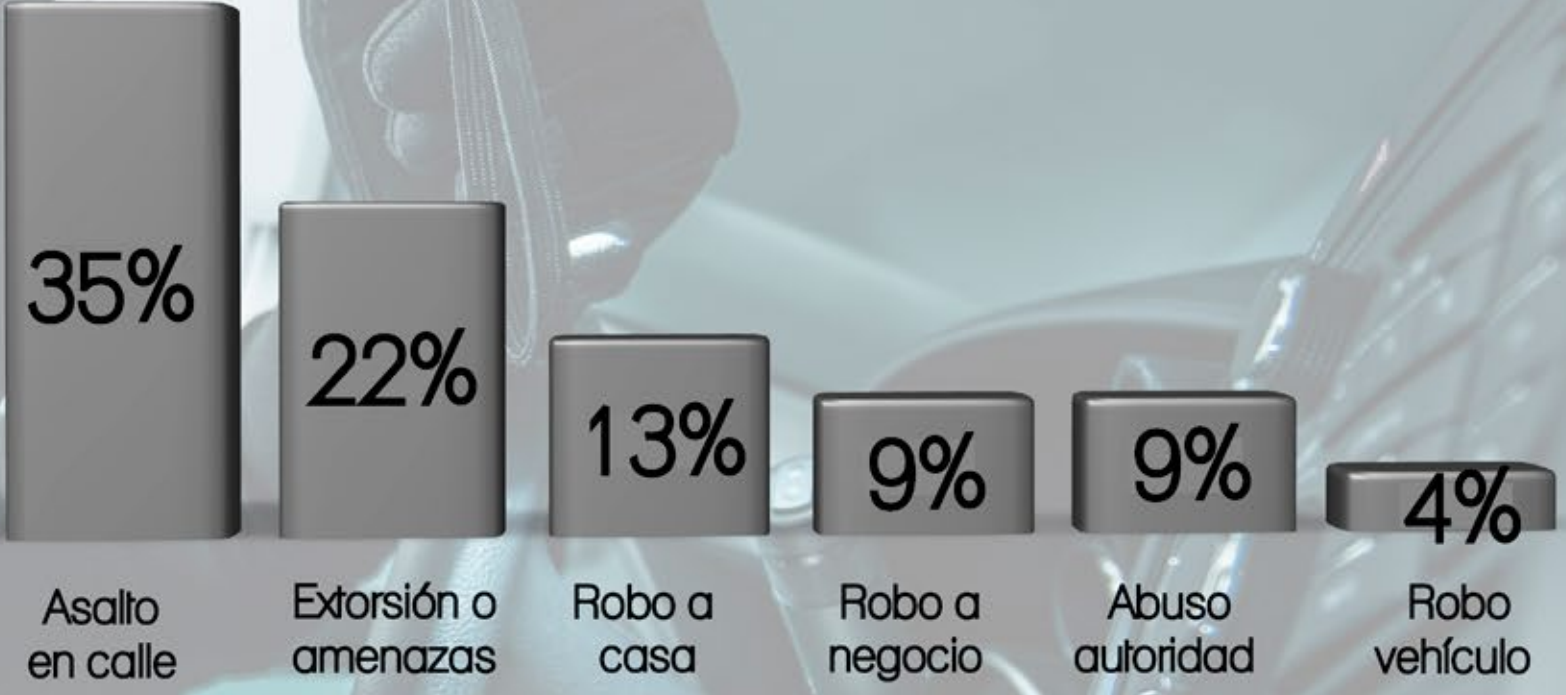
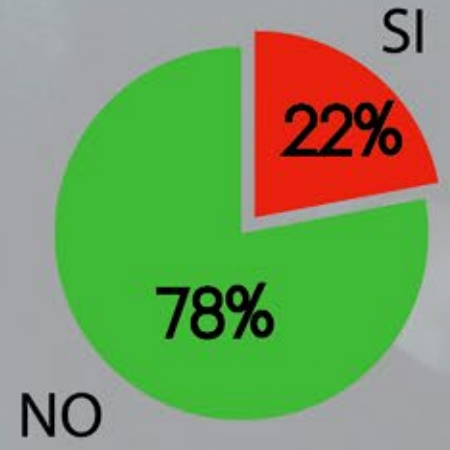
Nota: El resto para dar 100% es NO SABE o NO CONTESTÓ

En datos de la ENSU la **Policía Municipal** en la ZML es la **menos confiable** con apenas el **41%**

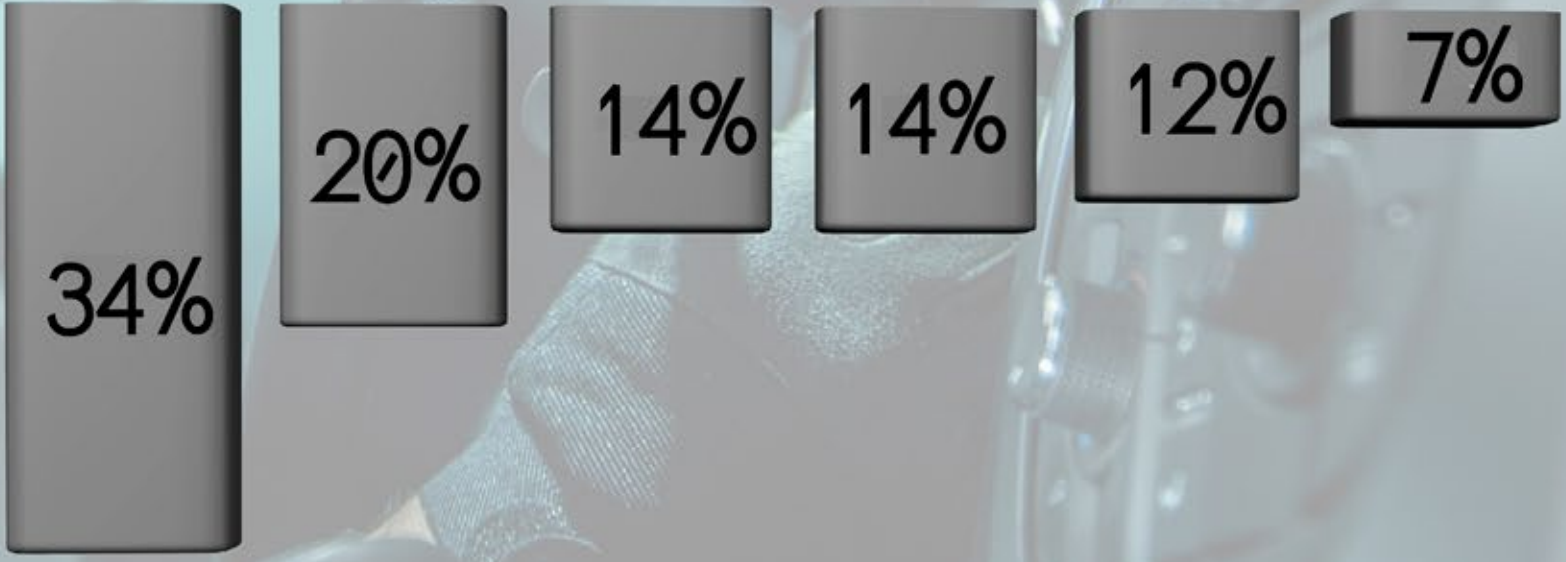
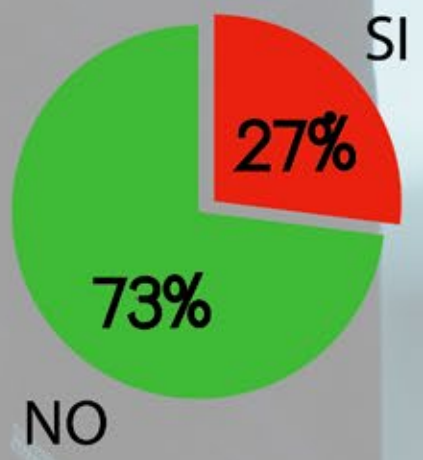
¿Ha sido víctima o algún familiar víctima de un delito?

¿De qué delito se trató?

TORREÓN

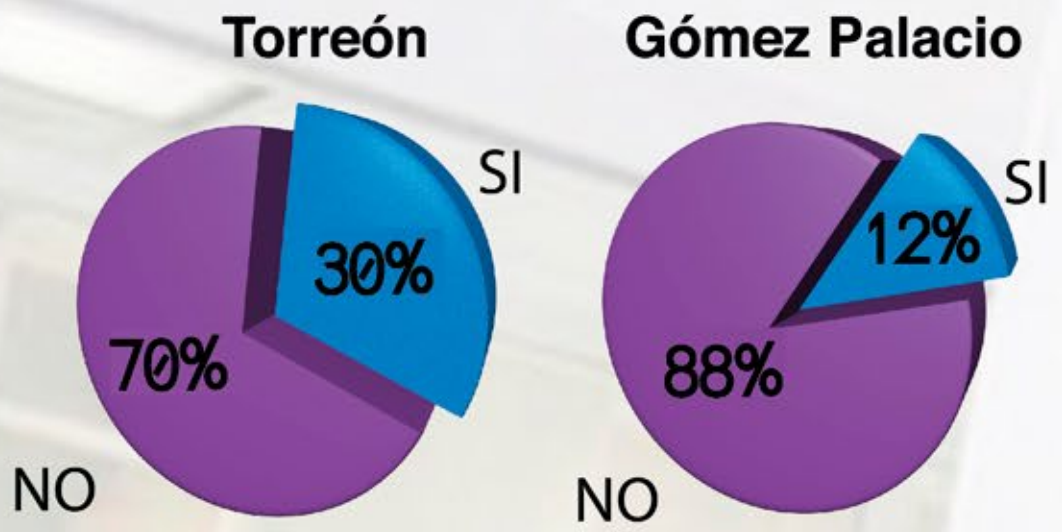


GÓMEZ PALACIO

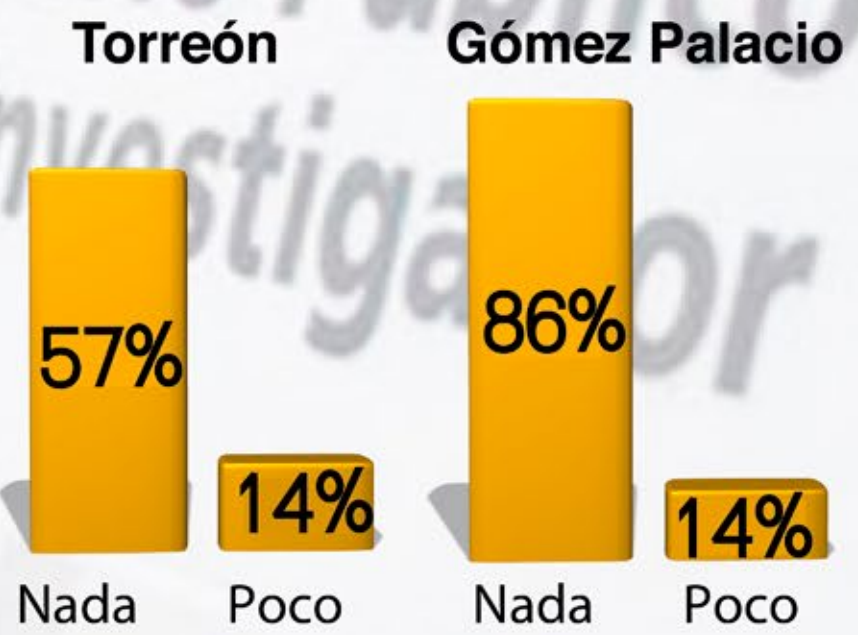


En datos de la ENSU el **Asalto en calle** es el más frecuente con el **16%**, seguido de **Extorsión 13%**

# ¿Denunció usted o algún familiar ante el Ministerio Público?



## ¿Qué tanto diría que le sirvió?



## ¿Porqué NO denunció?



### Desconfianza de la Autoridad



# CORRUPCIÓN

# ¿En cuál de las siguientes dependencias cree usted exista mayor CORRUPCIÓN?

## Torreón

38%



31%



7%



4%



Tránsito y Vialidad



Policía Municipal



Tribunales  
Administrativos



Ministerios Públicos

## Gómez Palacio

29%



38%



6%



5%

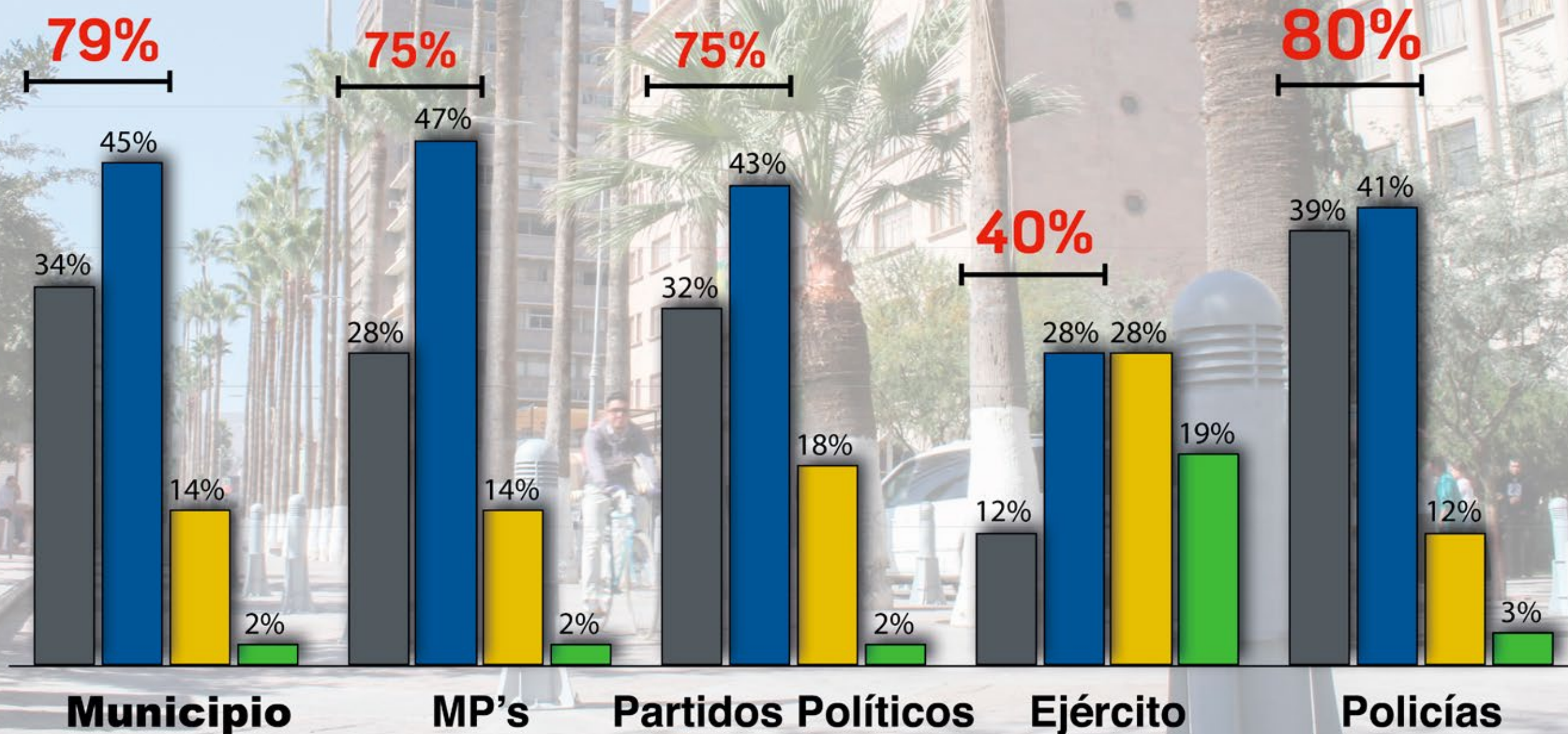




# ¿Con que frecuencia cree que ocurran prácticas de CORRUPCIÓN?

## Torreón

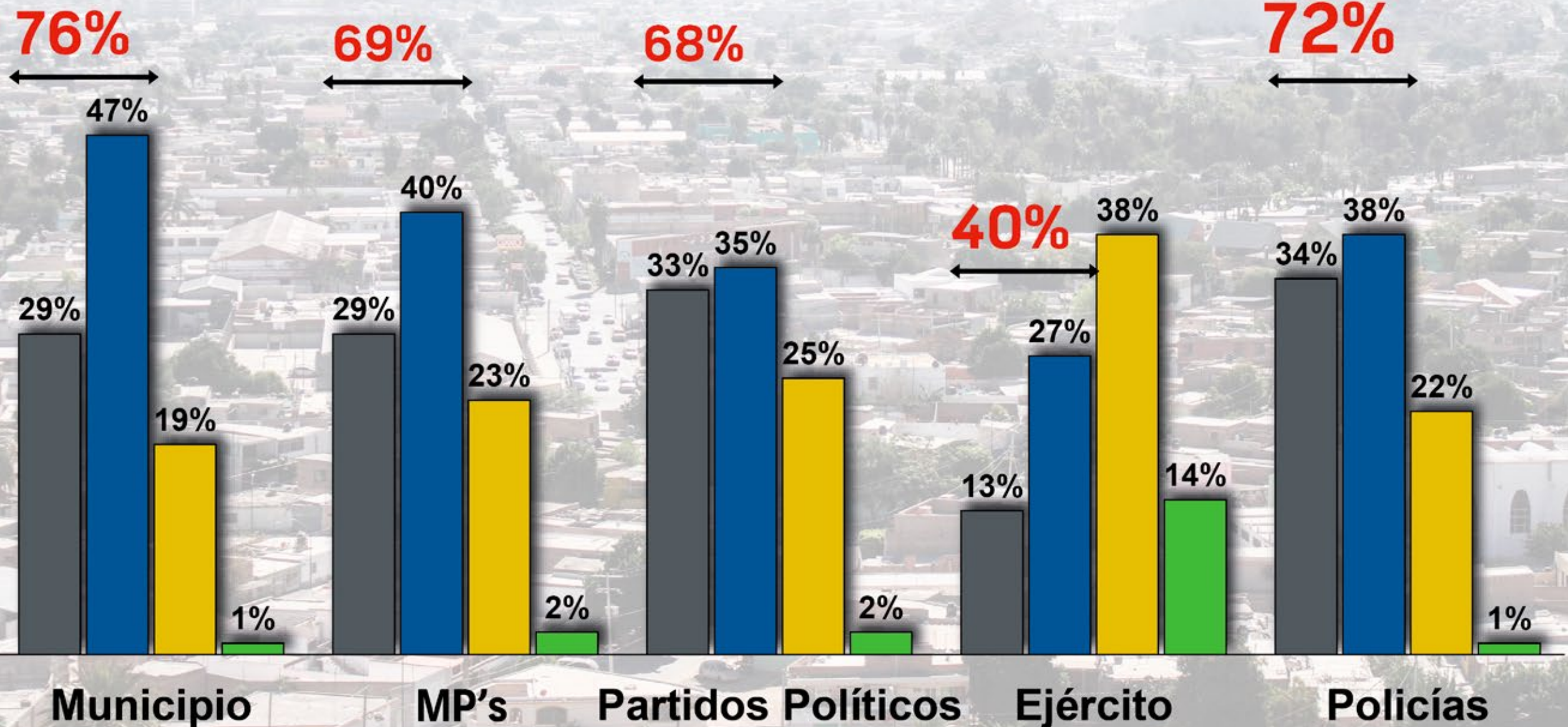
■ Muy Frecuente ■ Frecuente ■ Poco frecuente ■ Nunca



# ¿Con que frecuencia cree que ocurran prácticas de CORRUPCIÓN?

## Gómez Palacio

■ Muy Frecuente   ■ Frecuente   ■ Poco frecuente   ■ Nunca

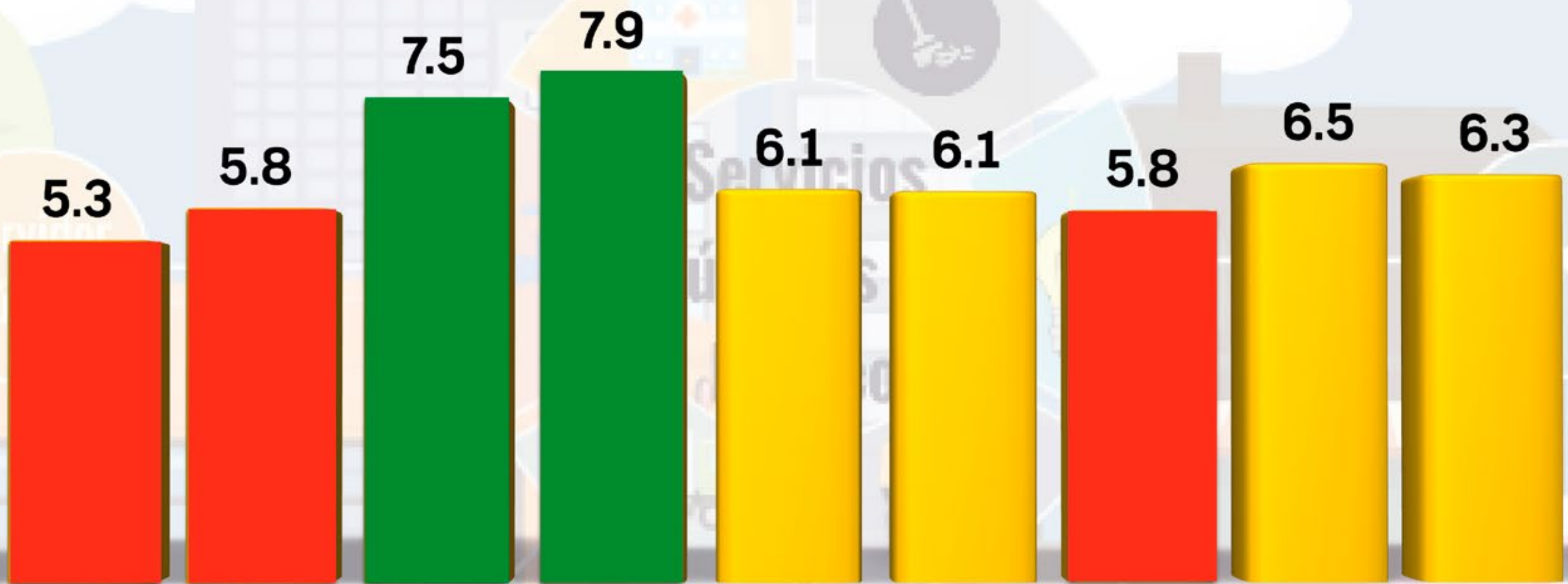




# SERVICIOS PÚBLICOS

# ¿Cómo califica los siguientes SERVICIOS PÚBLICOS?

## Torreón



Agua potable



Drenaje Pluvial



Alumbrado



Basura



Pavimento



Seguridad



Tránsito y vialidad



Transporte

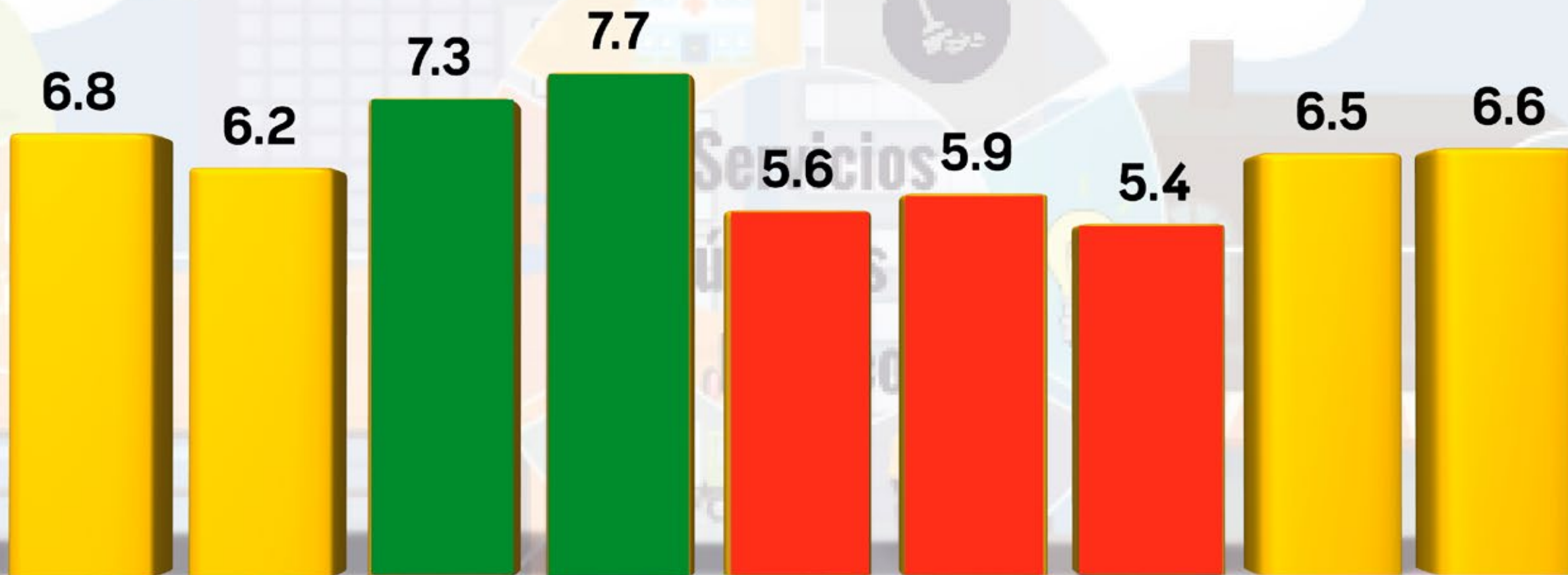


Parques y Jardines



# ¿Cómo califica los siguientes SERVICIOS PÚBLICOS?

## Gómez Palacio



Agua potable

Drenaje Pluvial

Alumbrado

Basura

Pavimento

Seguridad

Tránsito y vialidad

Transporte

Parques y Jardines

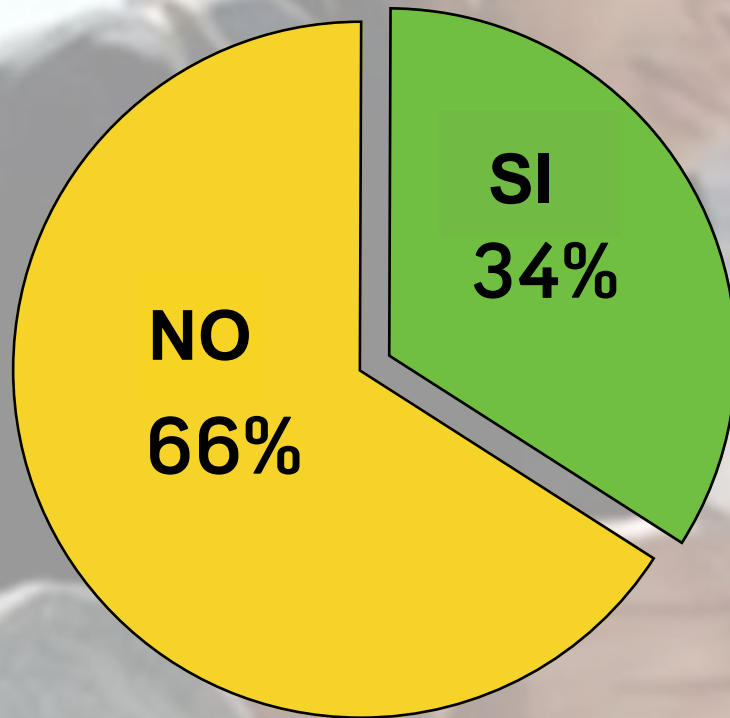




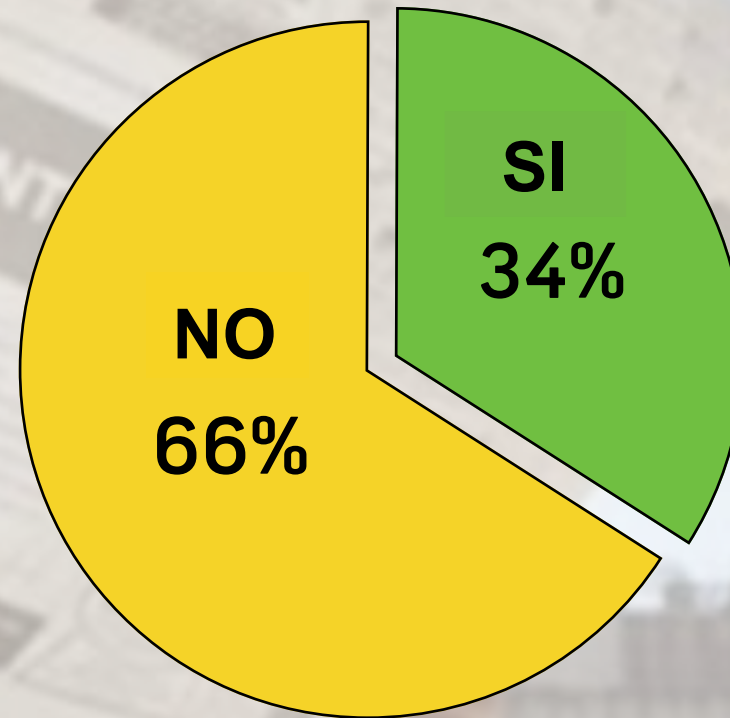
# DESEO DE MIGRAR

# Población que se iría si les fuera posible (Porcentaje de personas)

## TORREON

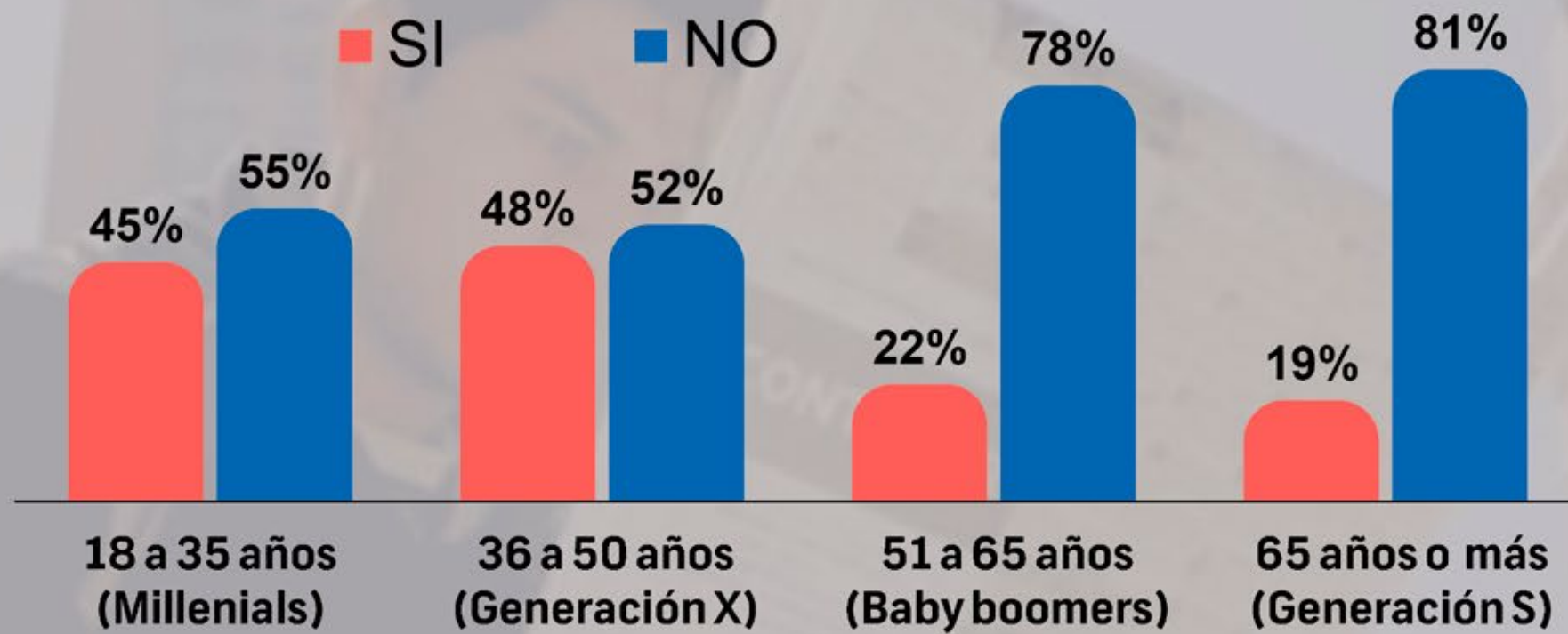


## GOMEZ PALACIO

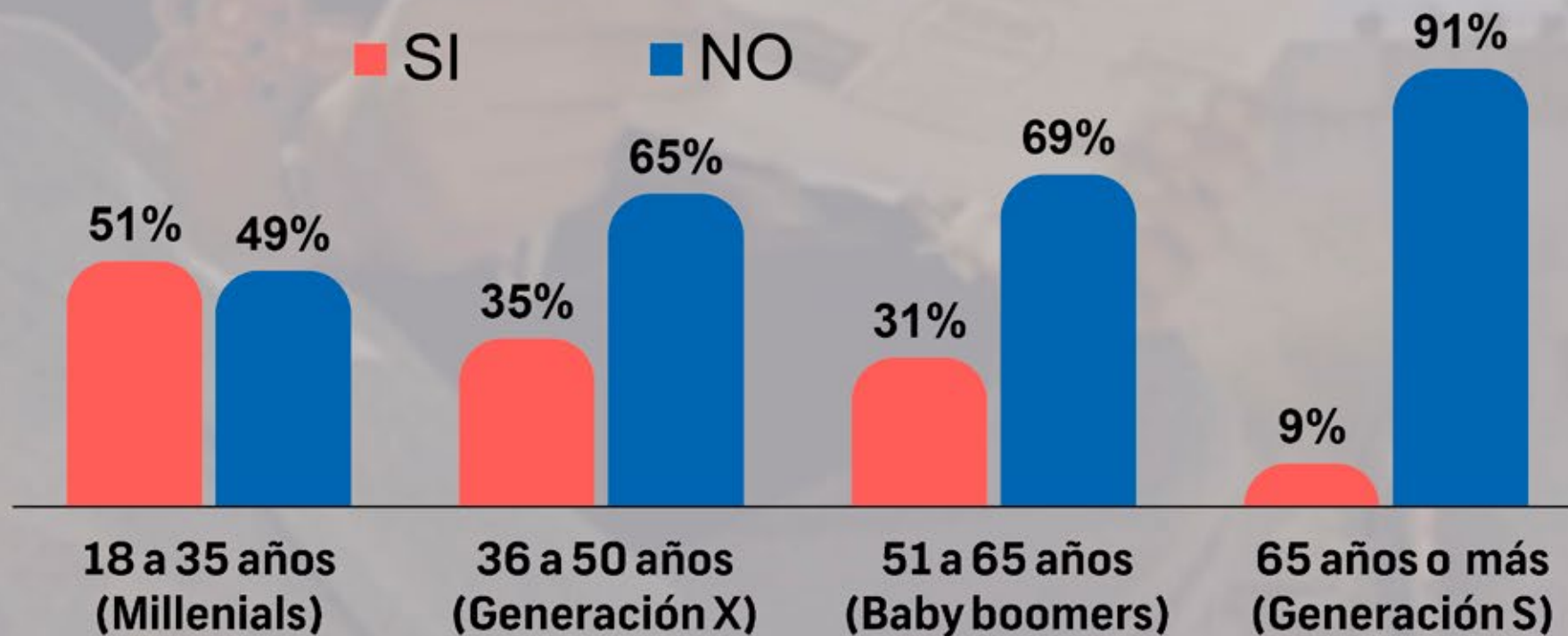


# Población que se iría si les fuera posible (Rango de edades)

TÓRREON



GÓMEZ PALACIO

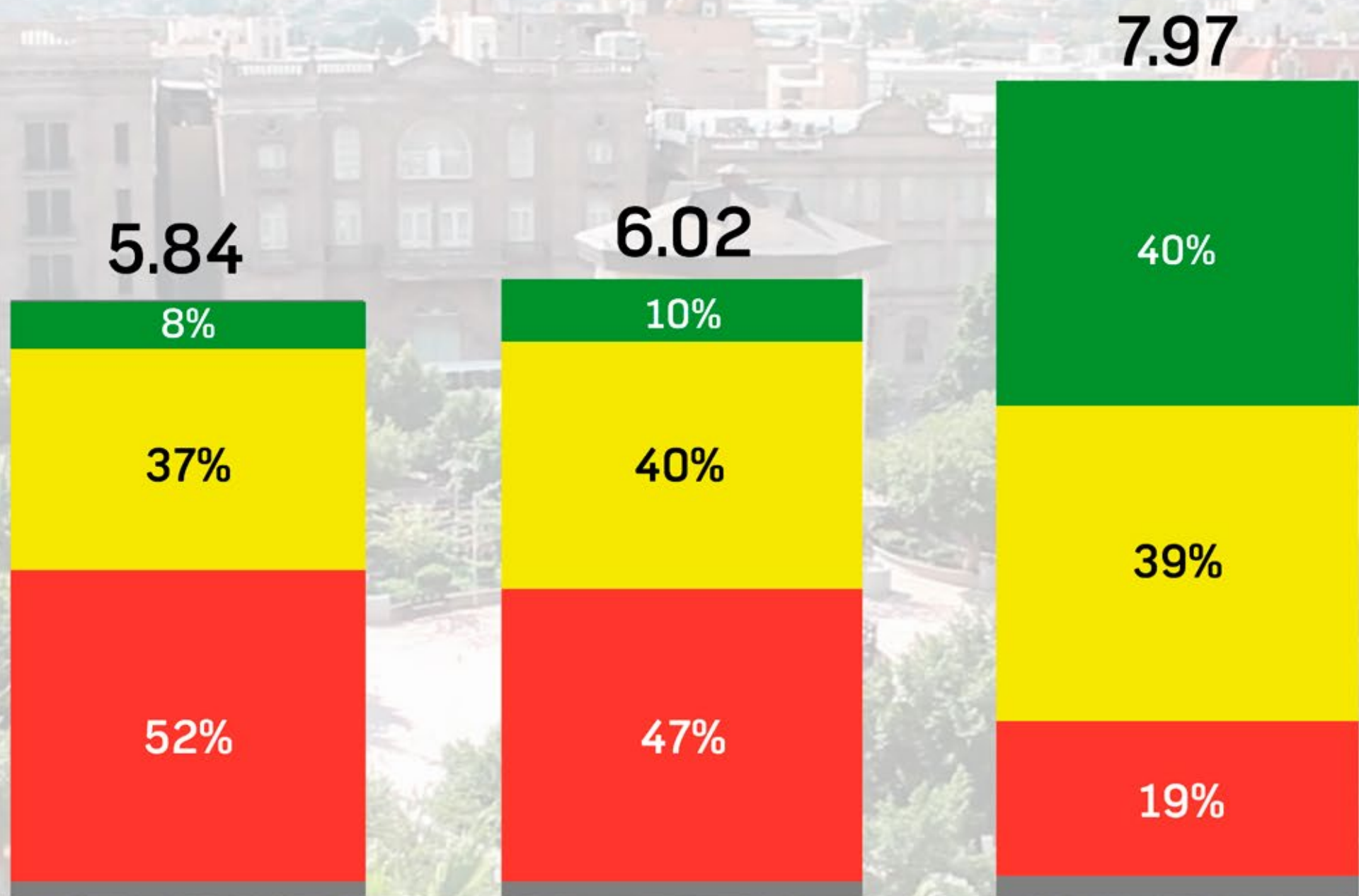






# CALIFICACIÓN A GOBERNANTES

# ¿Cómo califica el desempeño de los Gobiernos de? En una escala del 1 al 10 , donde 1 es pésimo y 10 excelente TORREON



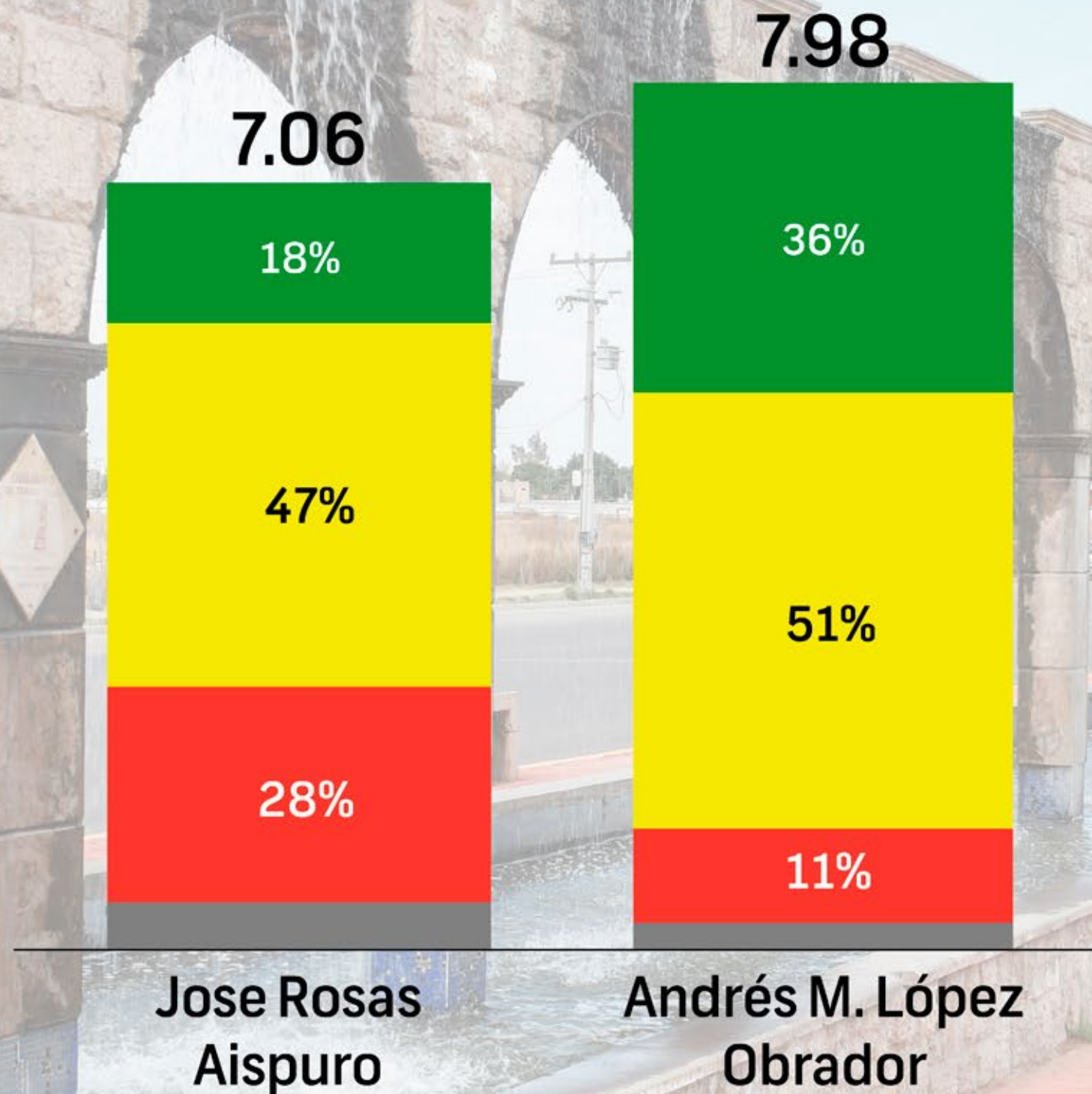
Jorge Zermeño

Miguel A. Riquelme

Andrés M. López Obrador



# ¿Cómo califica el desempeño de los Gobiernos de? En una escala del 1 al 10 , donde 1 es pésimo y 10 excelente GOMEZ PALACIO



# Principales Hallazgos

- Como principales problemas están la Seguridad y la Economía, sin embargo empiezan a ser desplazados por problemas relacionados con el Agua y la Corrupción.
- La prioridad para el ciudadano sigue siendo el mantener la economía y garantizar la seguridad .
- 1 de cada 2 ciudadanos considera que el Gobierno no lo toma en cuenta.
- El 56% de los torreonenses y el 51% de los gomezpalatinos desaprueban la Seguridad, sin embargo la percepción de inseguridad ha ido mejorando paulatinamente en los últimos 6 años.
- La Policía municipal y Tránsito y Vialidad son las menos confiables.
- En Torreón, solo el 30% denunció al ser víctima de un delito, mientras que en Gómez Palacio apenas el 12%, principalmente por desconfianza.
- Se percibe mayor corrupción en las Policías Municipales y los elementos de Tránsito y vialidad.

# Principales Hallazgos

- En Gómez Palacio, los peor evaluados son el Pavimento, la seguridad y Tránsito y vialidad.
- El deseo de migrar se da más en las generaciones jóvenes. Torreón entre los rangos de 36 a 50 años es más elevado el deseo de migrar con el 48%, siguiendo los Millenials (18 a 35 años) con el 45%. En Gómez Palacio, en los Millenial es más acentuado con el 51% y con la generación X el 35% desea migrar.



**Consejo Cívico**  
de las Instituciones A.C.

*CCI Laguna*

Observatorio

de la Laguna

*así vivimos...*



**@ObservatorioLag**

**@CCILagunaAC**

**[www.observatoriodelalaguna.org.mx](http://www.observatoriodelalaguna.org.mx)**

**[www.ccilaguna.org.mx](http://www.ccilaguna.org.mx)**